



**Comprehensive
Empowerment**

Kerntools van de leidinggevende

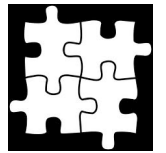
Een leidinggevende functie maakt deel uit van de opportuniteiten die we op het werk hebben. Om zich geloofwaardig te maken in het oog van oude collega's of onbekenden die medewerkers worden, in het oog van de baas, van nieuwe collega's, klanten, partners, leveranciers en de rest van het bedrijf, is het noodzakelijk over de gepaste mindset te beschikken en de geschikte tools te hebben.

Wat brengt me deze Workshop op?

- Hoe me geloofwaardig maken in mijn rol van leidinggevende
- Objectieven, taken en instructies definiëren
- Positieve en corrigerende feedback geven op prestaties
- Ongeschikte gedragingen behandelen
- Medewerkers motiveren
- Op zelf-vertrouwen handelen bij medewerkers
- Prioriteiten beheren
- Delegeren



Begrijpen



Integreren



Uitoefenen

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!

Comprehensive Empowerment - Avenue du Domaine 181/11 Domeinlaan, Bruxelles 1190 Brussel
T-F +32 2 346 64 17 - M +32 475 44 14 63 - info@comempower.com - www.comempower.com



Comprehensive Empowerment

Agenda

Methodologie

DAG 1

- Kenmerken van een goede “baas”
- SMART objectieven definiëren
- Instructies geven - taken bepalen
- Prestaties indicatoren ontwerpen

- Slecht luisteren
- Actief luisteren

- Wat is feedback?
- Moeilijkheden gebonden aan feedback
- Positieve feedback - corrigerende feedback
- Positieve feedback op prestaties

- Corrigerende feedback op prestaties
- Samen of apart?



Subgroep discussies



Rollenspellen / Oefeningen



Tools, Modellen, Methoden

DAG 2

- Motivatoren van medewerkers
- Hoe zelf-vertrouwen aanpakken

- Prioriteiten beheren
- Delegeren in de goede condities

- Uitdagende interacties
- Bezwaren behandelen
- Ongeschikte gedragingen beheren
- Constructief bekritisieren - bekritiseerd worden



Illustratieve videos



Rollenspellen / Oefeningen

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!