



**Comprehensive  
Empowerment**

## Outils clefs du “patron” pour gérer les autres

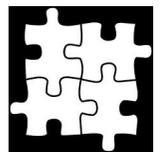
Devenir une personne qui gère d'autres personnes fait partie des opportunités de la vie en société. Pour se crédibiliser aux yeux d'anciens collègues ou d'inconnus qui deviennent des collaborateurs, aux yeux du patron, de nouveaux collègues, des clients, des partenaires, des fournisseurs et du reste de la société, il est impératif de disposer du bon état d'esprit et de bons outils.

### Qu'est-ce que ce Workshop m'apporte ?

- Comment me rendre crédible dans mon rôle de gestion des autres
- Définir objectifs, tâches et instructions
- Donner du feedback positif et correctif sur les performances
- Gérer les comportements inappropriés
- Motiver les collaborateurs
- Agir sur la confiance en soi des collaborateurs
- Gérer ses priorités
- Déléguer



Comprendre



Intégrer



Pratiquer

**Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!**

Comprehensive Empowerment - Avenue du Domaine 181/11 Domeinlaan, Bruxelles 1190 Brussel  
T-F +32 2 346 64 17 - M +32 475 44 14 63 - info@comempower.com - www.comempower.com



# Comprehensive Empowerment

## Agenda

## Méthodologie

### JOUR 1

- Descripteurs d'un "bon" patron
- Fixer des objectifs SMART
- Donner des instructions - définir des tâches
- Concevoir des indicateurs de performance
  
- Mauvaise écoute
- Ecouter activement
  
- Qu'est-ce que le feedback
- Difficultés liées au feedback
- Feedback positif - feedback correctif
- Feedback positif on performances
  
- Feedback correctif sur les performances
- Ensemble ou séparément ?
- Le positif puis le correctif ou le contraire ?



Discussions en sous-groupes



Jeux de rôle / Exercices



Outils, modèles, méthodes

### JOUR 2

- Motivateurs des collaborateurs
- Comment aborder la confiance en soi
  
- Gérer ses priorités
- Déléguer dans les bonnes conditions
  
- Les interactions compliquées
- Gérer les objections
- Gérer les comportements inappropriés
- Emettre - recevoir une critique constructivement



Vidéos illustratives



Jeux de rôle / Exercices

**Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!**