



**Comprehensive
Empowerment**

Transformer les conflits en accord

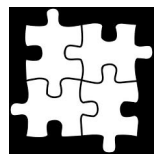
Communiquer est une activité permanente et naturelle. Nous ne sommes pas obligés d'être d'accord sur tout pour que tout se passe bien. Parfois hélas, nos discussions dérapent et font place à l'expression de croyances, de préjugés, de stéréotypes et de jugements. Nos intérêts divergent,, nos styles déplaisent, nos valeurs s'opposent. Nous ne sommes pas loin d'un conflit.

Qu'est-ce que ce Workshop m'apporte ?

- Comprendre d'où viennent les conflits
- Reconnaître les symptômes précurseurs d'un conflit
- Etre conscient des conséquences d'un conflit et de quand il faut agir
- Exprimer mes émotions pour clarifier et non pour me décharger
- Comprendre reconnaître et utiliser les cinq stratégies de résolution de conflits
- Suivre le méthode en quatre étapes de résolution des conflits
- Pratiquer l'écoute active et accepter mes erreurs
- Utiliser les outils qui améliorent la communication et réduisent les risques
- Accepter de faire appel à une tierce personne si le reste échoue



Comprendre



Intégrer



Pratiquer

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!

Comprehensive Empowerment - Avenue du Domaine 181/11 Domeinlaan, Bruxelles 1190 Brussel
T-F +32 2 346 64 17 - M +32 475 44 14 63 - info@comempower.com - www.comempower.com



Comprehensive Empowerment

Agenda

Méthodologie

JOUR 1

Si les styles sociaux de communication ne sont pas connus par les participants, il est très confortable de passer cette première journée à bâtir le modèle DiSC et de comprendre quoi faire et quoi éviter avec chaque style, c'est à dire comment éviter certains conflits dès le départ de la communication.



Discussions en sous-groupes

JOUR 2

- Définir la notion de conflit
- Symptômes et sources de conflits
- Triangle dramatique
- Intervention des leaders

- Le modèle Thomas Kilmann
- Forces et faiblesses de chaque stratégie
- Quand utiliser chaque stratégie
- Liens entre les modèles DiSC et Thomas Kilmann

- La méthode CALM de résolution de conflits
- Stéréotypes
- Généralisations
- Exagérations
- Anticiper pour éviter le conflit
- Fixer ses limites
- Etre d'accord avec quelque chose
- Faire une critique constructive



Jeux de rôle / Exercices



Outils, modèles, méthodes



Vidéos illustratives



Jeux de rôle / Exercices

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!