



**Comprehensive
Empowerment**

Van conflicten naar overeenkomsten

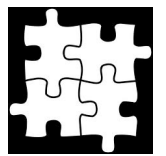
Communiceren is een doorlopende en natuurlijke activiteit. We zijn niet verplicht akkoord te gaan met alles. Soms lopen onze discussies helaas uit de hand en worden vervangen door interacties vol geloven, vooroordelen, stereotypen en beoordelingen. Onze belangstelling gaan uit elkaar, onze stijlen vallen niet in de smaak, onze waarden gaan tegen elkaar in. We zijn niet ver van een conflict.

Wat brengt me deze Workshop op?

- Begrijpen waar conflicten vandaan komen
- Voortekenen van conflicten herkennen
- Bewust zijn van de gevolgen van een conflict en van wanneer ik moet handelen
- Mijn emoties uitdrukken om toe te lichten en niet om me te ontladen
- De vijf conflictresolutie strategieën begrijpen, herkennen en gebruiken
- De vier stappen conflict-resolutiemethode volgen
- Actief luisteren en mijn fouten aanvaarden
- Tools gebruiken die de communicatie verbeteren en de risico's beperken
- Aanvaarden beroep doen op een derde partij te doen wanneer al de rest faalt



Begrijpen



Integreren



Uitoefenen

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!

Comprehensive Empowerment - Avenue du Domaine 181/11 Domeinlaan, Bruxelles 1190 Brussel
T-F +32 2 346 64 17 - M +32 475 44 14 63 - info@comempower.com - www.comempower.com



Comprehensive Empowerment

Agenda

Methodologie

DAG 1

Als de deelnemers de sociale communicatie stijlen niet kennen, dan is het comfortable het DiSC model op te bouwen om te begrijpen wat te doen en wat de vermijden met elke stijl, m.a.w. om te begrijpen hoe bepaalde conflicten vanaf het begin van de communicatie vermijd kunnen worden.



Subgroep discussies



Rollenspellen / Oefeningen

DAG 2

- Het begrip “conflict” definiëren
- Symptomen en oorsprongen
- Drama driehoek
- Tussenkost van de leiders

- Het Thomas Kilmann-model
- Krachten en zwakheden van elke strategie
- Wanneer welke strategie gebruiken
- Band tussen de DiSC-, en Thomas Kilmann modellen

- De CALM conflict-resolutiemethode
- Stereotypen
- Veralgemenen
- Overdrijven
- Anticiperen om het conflict te vermijden
- Zijn limieten stellen
- Akkoord gaan met iets
- Opbouwend kritiek geven



Tools, Modellen, Methoden



Illustratieve videos



Rollenspellen / Oefeningen

Keep intuition and instinct - Add structure and strategy!